

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones generales de uso (los "Términos y Condiciones") regulan el acceso y/o uso de la Plataforma (en adelante, la Plataforma), del sitio www.tours4friends.com.mx (en adelante, el "Sitio Web") y de los Servicios consistentes en poner a disposición de todas y cada una de las personas que ingresen y/o hagan uso del Sitio Web (los "Invitados") el acceso y/o uso de la Plataforma y del Sitio Web (los "Servicios") propiedad de Tours 4 Friends (En lo sucesivo "TF4") sociedad mexicana, legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio social en Baja California Sur, La Paz, aceptando los presentes Términos y Condiciones desde el momento de ingreso al Sitio Web y/o la Plataforma, plenamente y sin reserva alguna.

En tal sentido, mediante el acceso y/o uso del Sitio Web y/o la Plataforma, el Invitado acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre el Invitado y "TF4" con motivo de regular el acceso y/o uso del Sitio Web y/o la Plataforma. Los presentes Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el Invitado, quién reconoce y acepta en este acto que por el solo hecho de ingresar y/o hacer uso del Sitio Web y/o la Plataforma, el Invitado se adhiere de manera inmediata a todos y cada uno de los Términos y Condiciones.

En consecuencia, se recomienda al Invitado leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones antes de ingresar y/o utilizar cualquier servicio del Sitio Web y/o la Plataforma bajo su entera responsabilidad.

En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, el Invitado deberá abstenerse de ingresar y/o descargar el Sitio Web y/o la Plataforma.

1. VINCULACIÓN

Los Servicios serán proporcionados en los Estados Unidos Mexicanos, exclusivamente a Invitados que utilicen y reserven en el Sitio Web y/o la Plataforma. Aquellos Invitados que no residan en los Estados Unidos Mexicanos y que decidan acceder y/o utilizar los Servicios lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo, aceptando someterse a estos Términos y Condiciones y a las leyes aplicables, renunciando a cualquier otra legislación o fuero que, por razón de su nacionalidad, domicilio o por cualquier otra razón pudiere llegar a corresponderles.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Invitado declara: (i) Que ha leído y comprende el alcance legal de lo establecido en estos Términos y Condiciones; (ii) Que es una persona con capacidad plena y mayoría de edad para contratar conforme a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos; (iii) No haber sido previamente suspendido y/o inhabilitado temporal o definitivamente, para usar los Servicios; y (iv) Que es su voluntad obligarse conforme a lo previsto en este documento.

Las personas que no tengan capacidad legal para contratar no podrán utilizar los Servicios, comprendiendo aquellas personas sin capacidad legal, menores de edad y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por "TF4" para utilizar los Servicios por causas imputables a ellos mismos. Asimismo, no podrán acceder o usar los Servicios, aquellas personas que no acepten los presentes Términos y Condiciones.

2. LOS SERVICIOS

"T4F" presta el servicio de desarrollador tecnológico, promotor de turismo y comisionista (unicamente con los Anfitriones y/o Prestadores de Servicios) por aprovechamiento, mantenimiento y soporte de su tecnología, Sitio Web y/o Plataforma. De lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que "TF4" no es un Prestador de Servicios directa o indirectamente, ya que no realiza ningún cobro al Invitado y/o pago a Anfitriones o Prestadores de Servicios.

El Invitado a través de su Sitio Web y/o Plataforma de manera enunciativa más no limitativa, podrá observar el costo de diversos Servicios de tours, entre ellos terrestres, aéreos, náuticos y/o de cualquier índole dentro del turismo; dichos Servicios serán únicamente prestados en diversos puntos turísticos de los Estados Unidos Mexicanos.

Dicho esto, el Invitado acepta y reconoce que podrá solicitar al o los Anfitriones mediante el Sitio Web y/o Plataforma de "T4F" la prestación de Servicios, para lo cual a decisión de este el solicitar una o varias reservaciones, para lo cual, únicamente facilita al Invitado el poder solicitar una reservación (sujeto a disponibilidad) al Anfitrión para que este gestione a su vez, sus itinerarios, seguimiento, facturación, operación y calendarios de prestación de Servicios.

Al momento de hacer uso de los Servicios, el Invitado desea que "TF4" le envíe correos electrónicos, para recibir ofertar de los Anfitriones, seguimiento de los Servicios reservados y/o prestados, entre otros.

El Invitado recibirá los Servicios mediante muebles, inmuebles y personal de los Anfitriones, que a su vez usan y pagan un costo por el acceso y uso del sitio Web y/o Plataforma de "T4F". El Invitado libera a "TF4" de cualquier responsabilidad, mercantil, penal o de cualquier otra materia, derivada de prestación del servicio de cualquiera de los ofertados en la plataforma de T4F.

Una vez realizada la reservación, el Invitado podrá trasladarse por sus propios medios al punto de origen llegando con anticipación de cuando menos quince (15) minutos a la salida programada para el vehículo (terrestre, aéreo o náutico) en el caso de que el servicio contratado no implique la recolección del Invitado. El Anfitrión le podrá solicitar al Invitado cualquier documento, con la finalidad de identificarse, así como el comprobante de reservación y/o de pago que hubiese realizado ante la pasarela de pagos; en caso de no hacerlo, podrá no prestársele el servicio, lo anterior para preservar la seguridad de los Invitados. En caso de que el Invitado no llegue o haya decidido no hacer uso de su reservación (No show) no tendrá derecho a reclamar ninguna compensación o reembolso,

el Anfitrión podrá mas no estará obligado, reagendar su reservación, sujeto a disponibilidad más el debido cobro que pueda surgir.

En caso de perder algún objeto, Anfitrión y "T4F" puede, más no está obligado, a asistir en la localización de dicho objeto, Anfitrión y "T4F" en ningún momento será responsable del robo, pérdida o daño de objetos o pertenencias de los Invitados durante el servicio, en caso de encontrarlo, Anfitrión y "TF4" lo resguardará por hasta por una semana, en caso de extraviar objetos, el Invitado se deberá comunicar únicamente con el Anfitrión en el entendido de que no es obligación de este propiciar su entrega más que en el punto donde preste sus Servicios o las oficinas propias del mismo, nunca en oficinas de "T4F".

El Anfitrión no puede cambiar, actualizar, modificar o suspender de sus Servicios, horarios o cualquier aspecto de este sin justificación y remuneración adecuada pactado en el contrato entre anfitrión y plataforma, por lo que, el Invitado, podrá recibir información mediante correo electrónico por parte de "T4F", y en su defecto atender de manera independiente los posibles cargos y/o pagos que el Invitado hubiese realizado.

3. RESERVACIONES

Las tarifas mostradas en el Sitio Web y/o Plataforma www.tours4friends.com.mx, se mantendrán solo en el caso de que el Invitado reserve y cumpla con las políticas de pago en estos terminos y condiciones especificadas, pues de lo contrario las tarifas podrán variar. Una reserva se considera completa, cuando: (i) el Invitado haya suministrado todos los datos necesarios y (ii) cuente con el número de confirmación, mismo que podrá acreditar el pago de los Servicios para prestar los Servicios o a "T4F" responder por los mismos.

Durante el proceso de reservación, el Invitado enviara sus datos bancarios para validación de sus datos bancarios suministrados a la pasarela de pagos, para lo cual, se trasladara del Sitio Web y/o Plataforma a una venta de la pasarela de pagos, para que esta a su vez realice la transacción y se mande el monto pagado y/o cobrado a una cuenta madre de tal pasarela, para que su vez se le pague el costo de los Servicios al Anfitrión, por lo que, el Invitado reconoce y acepta que "T4F" no le hace cargo o cobro alguno, por lo que, no existe ningun tipo de relación comercial, mercantil y/o de consumidor y Anfitrión.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de enviar la solicitud de un servicio. Se enviaran las solicitudes de reserva, para que el Anfitrión verifique (sujeto a sus itinerarios ya aceptados en el Sitio Web y/o Plataforma de "T4F") la disponibilidad para la prestación de los Servicios; sucedido esto, el Anfitrión será el unico que podrá aceptar dicha reserva, para lo cual, en caso de ser positivo, mediante el Sitio Web y/o Plataforma de "T4F", se enviara un mensaje o correo electronico de la confirmación de reserva al Invitado con un número unico que ampare en especifico tal reserva, todo lo anterior, sucedera en un máximo de 24 horas, además de lo siguiente:

Hay reservas directas y reservaciones que si requieren autorización por el anfitrión

- En cuanto a las actividades, excursiones y visitas guiadas, las fechas y horarios que se encuentran en el Sitio Web no pueden ser modificados, ya que han sido establecidos previamente por los Anfitriones.
- La posibilidad de modificar únicamente la fecha y el horario de una actividad, excursión y visita guiada solo aplica si el Invitado ha contratado un servicio. En este caso, deberá hacer la solicitud a través correo electrónico (pudiendo seleccionar, cuando esten habilitados, en el correo de reservación alguno de los botones creados para tales fines con los nombres de “modificación” y “cancelación”), whatsapp y/o en el formulario web de contacto que se encuentra disponible en www.tours4friends.com.mx, en ese orden de solicitud no de manera indistinta; aunado a lo anterior y para los caso de cancelación o modificación, se deba acatar lo plasmado en el apartado de políticas de cancelación, deba el Invitado agregar el número de reserva de confirmación que se le hubiese enviado.
- Para el caso de que omitiese el punto anterior así como no respetando los plazos marcados, el invitado tendrá la libertad de comunicarse directamente con el Anfitrión para modificar o cancelar su reserva, excluyendo de toda responsabilidad a “T4F” de los resultados que genere dicha negociación, sin embargo “T4F” se reserva el derecho a discreción de intervenir no obstante esto, no le genera ningún tipo de obligación, por ser intermediario y no haber sido llamado desde un inicio.
- La respuesta de T4F, en todo caso, dependerá de las condiciones aplicables de cada Anfitrión. Siempre que las condiciones de la actividad, excursión y/o visita guiada lo permitan, los datos de sus reservas podrán ser modificados por los Invitados.
- Varía el tiempo de antelación mínima para cada reserva, dependiendo de la actividad, excursión y/o visita guiada que se desee reservar. En el Sitio Web se puede ver este aspecto en concreto en la ficha de la actividad propia. Le informamos al Invitado que no es posible reservar una actividad con una antelación menor a la indicada en la fecha correspondiente de la actividad.

La ficha de descripción de cada servicio en el Sitio Web y/o Plataforma detalla el punto de encuentro, la fecha, el horario, la duración y toda la información necesaria para el disfrute de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada. Además, T4F enviará un email de confirmación al Invitado una vez realizada la reserva, donde también se incluirá esta información.

T4F, en el mail de confirmación, podrá proporcionar al Invitado un número de reserva o bono de reserva de la actividad, excursión y/o visita guiada contratada. Además, T4F informará al Invitado sobre la recepción de un correo del Anfitrión con el justificante para que el Invitado pueda presentarlo previamente al inicio de la actividad o una vez finalizada, según las condiciones establecidas por el Anfitrión. Además, en el email de confirmación se facilitará toda la información del servicio reservado.

Puntualidad y presentación en el punto de encuentro a la hora y fecha indicada en su bono son requisitos indispensables para los Invitados, ya que todas las actividades,

excursiones y visitas guiadas están programadas para iniciar a una hora específica y no se puede cambiar la hora de inicio.

Las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio Web y/o Plataforma tienen una duración referencial y pueden variar ligeramente debido al desarrollo del servicio o a factores externos al Anfitrión y/o T4F, como el clima, el tráfico, las huelgas, etc.

En el caso de que los Invitados tengan alguna pregunta relacionada con el servicio reservado una vez que lleguen al lugar de destino, y específicamente sobre el punto de encuentro de la actividad, excursión o visita, podrán comunicarse con el Anfitrión utilizando el número de teléfono de contacto mencionado en el bono entregado por T4F al momento de confirmar la reserva.

Le informa T4F de que, previamente al inicio de la actividad, el Anfitrión podrá requerirle que entregue el bono que acredita la reserva de la misma. Ante el Anfitrión, T4F no asumirá ninguna responsabilidad si el Invitado no presenta dicho bono.

4. PAGOS Y BUEN COBRO.

Como se expuso en el apartado de Reservas, al momento de solicitar un servicio y estar en proceso de llenado de datos, únicamente al momento de colocar datos bancarios suministrados, la empresa de pasarela de pagos cobrará el total del importe correspondiente a su reservación impuestos incluidos, una vez sucedido eso, el estatus de su reserva se mostrará como confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: **Stripe*4friends**.

Para el pago de su reservación, la pasarela de pagos acepta Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express.

Si el Invitado no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito, podrá enviar una solicitud vía correo electrónico o whatsapp a "TF4" de opciones de pago extraordinarias y que dentro de ellas podrá existir transferencia bancaria.

Las tarifas y/o costos publicadas en el Sitio Web y/o Plataforma están cotizadas en varios tipos de monedas, las cuales son debidamente especificadas en su momento. Las tarifas en Pesos Mexicanos serán cobradas en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

"T4F" le informa que algunos bancos y empresas emisoras de tarjetas de crédito imponen cargos para operaciones internacionales, lo que puede variar ocasionalmente, además de cualquier impuesto requerido de acuerdo con la ley aplicable. Si está realizando una reservación con un Anfitrión, fuera de México utilizando una tarjeta de crédito o débito de México, su Banco puede convertir el monto a pagar a su moneda local y cobrarle una tasa de conversión. Además, el tipo de cambio utilizado por el banco puede ser diferente a la

tasa que se muestra en nuestro convertidor de divisas. Esto significa que el monto ingresado en su Estado de Cuenta de tarjeta de crédito puede estar en pesos mexicanos y ser un monto diferente al que se muestra en la página de resumen de facturación para una reservación realizada en el Sitio Web y/o Plataforma. El tipo de cambio y el cargo por la transacción internacional son determinados solamente por su banco el día en que se procesa la transacción.

Al consultar su itinerario de viaje, puede consultar también la sección facturación y solicitar la generación de la facturación correspondiente, misma que expedirá el Anfitrión, toda vez que es y quien prestará el servicio reservado, contratado y suministrado, por lo que, con los datos fiscales proporcionados en el Sitio Web y/o Plataforma de "T4F" se mandarán al Anfitrión, para que a su vez este, expida el comprobante fiscal, el cual tendrá un plazo mínimo de noventa y seis (96) horas para la emisión y el mismo plazo para que "T4F" se lo reenvíe al Invitado. (El anfitrión es el que genera la factura directamente y el invitado tendrá que solicitárselo a él por el medio de comunicación whatsapp o correo con el anfitrión)

5. POLÍTICAS GENERALES DE CANCELACIÓN

Para cancelar o modificar un tour, actividad, cata, experiencia se tendrá que realizar a través de un botón de cancelación que aparecerá en el correo de confirmación de reserva.

Cancelaciones realizadas de 24 horas previas al día del tour tienen un reembolso del 100% según sea el caso de cada anfitrión. Anunciando lo anterior existirán casos en los que el anfitrión requiera más tiempo para reembolsar por cancelaciones anticipadas y estas serán expuestas en el ítem del Servicio de cada Anfitrión. El tiempo de cancelación gratuita será establecido en el producto del anfitrión en todo momento.

Cancelaciones realizadas dentro de las 24 horas previas al tour, actividad, cata, experiencia "Servicio" tienen un cargo del 100% por lo que no existirá reembolso en absoluto. En los casos en los que se exponga en el ítem del Anfitrión un distinto tiempo para reembolsos será ese el tiempo para reembolsos.

En caso de que el Anfitrión tenga expuesto en su producto que cancelaciones hechas dentro

El reembolso será dentro de las 74 horas posteriores al incidente.

Los no Show no tienen reembolso en absoluto.

Para el caso de que omitiese el punto anterior así como no respetando los plazos marcados, el invitado tendrá la libertad de comunicarse directamente con el Anfitrión para modificar o cancelar su reserva, excluyendo de toda responsabilidad a "T4F" de los resultados que genere dicha negociación, sin embargo "T4F" se reserva el derecho a discreción de intervenir no obstante esto, no le genera ningún tipo de obligación, por ser intermediario y no haber sido llamado desde un inicio.

6. NORMAS GENERALES DE UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA, LA PÁGINA WEB, SERVICIOS, OPINIONES Y COMENTARIOS.

Los Servicios proporcionados a través de la Sitio Web y/o Plataforma se dirigen exclusivamente a personas mayores de 18 años (mayores de edad conforme a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos). El Invitado manifiesta, garantiza y declara que tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante, plenamente válido y eficaz, y que toda la información de registro que presenta es exacta, veraz y actualizada.

El Invitado se obliga que al utilizar la Sitio Web y/o Plataforma y todo su contenido, únicamente conforme a lo establecido en las leyes aplicables y los presentes Términos y Condiciones, con la finalidad de reservar Servicios.

Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los Servicios y/o contenidos de la Plataforma y/o el Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables.

1. No causar estorbos, molestias, incomodidades o daños a los bienes utilizados para la prestación de los Servicios propiedad de los Anfitriones o de terceros;
2. No hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma y/o Sitio Web;
3. Utilizar la Plataforma y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Términos y Condiciones;
4. Provocar daños en la Plataforma y/o Sitio Web o en los sistemas de sus Anfitriones o de terceros;
5. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
6. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados;
7. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de "TF4";
8. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo o, en general, discriminatorio, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten, vulneren o pudieren atentar o vulnerar los derechos humanos;

9. No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y/o softwares nocivos) susceptibles a provocar daños en los sistemas informáticos de "TF4", sus Anfitriones, terceros o, en general, cualquier Invitado de la red Internet;
10. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales;
11. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal;
12. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura o spam", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello mediante una comunicación expresa de "TF4", comunicada debida y oportunamente en el Sitio Web;
13. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información;
14. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a "TF4" o a terceros;
15. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, todas las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas y sus familias;
16. No presentarse o acudir a prestación de los Servicios en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas, enervantes o psicotrópicos, en cuyo caso podrá ser negado el acceso a los Servicios, sin responsabilidad alguna.
17. No introducir alimentos o bebidas de ningún tipo en ningún servicio. (Solo en casos que el anfitrión lo permita)
18. En el caso de transporte, no escuchar música ni hablar en volumen alto, de tal forma que pueda molestar a los otros Invitados.
19. Así mismo, en caso de que el Invitado para hacer uso de los Servicios reservados, pagados y/o contratados deba por medios propios obtener los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias,

Federales, Estatales, Municipales y otras, que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando al Anfitrión y/o "T4F" sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades.

El Invitado se obliga a sacar en paz y a salvo y a indemnizar a "TF4" ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización de cualquier naturaleza, derivada del incumplimiento por parte del Invitado de cualquiera de las normas de uso antes indicadas, reservándose, además, "TF4" se reserva el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

Esta estrictamente prohibido exigirle al Anfitrión y/o sus empleados o terceros, que incumpla cualquier ley o normas, de lo anterior, Anfitrión y/o sus empleados o terceros tendrán el derecho de rehusarse a dichas indicaciones y/o cesar el servicio sin responsabilidad alguna.

7. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL INVITADO.

La Sitio Web y/o Plataforma, facilita al Invitado el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por "TF4" en relación con los Servicios (en adelante, los "Contenidos"). El Invitado permite a "TF4" enviar, cargar, publicar o de otro modo poner a su disposición a través de los Servicios, contenido e información de texto, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios e iniciación de peticiones de apoyo. Todo Contenido facilitado por el Invitado seguirá siendo propiedad del Invitado. No obstante, lo anterior, al proporcionar Contenido a "TF4", el Invitado otorga una licencia gratuita, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de Invitado en todos los formatos y canales de distribución, sin más aviso o consentimiento que el establecido en el presente documento. "TF4" podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de Invitado, sin estar obligada a ello.

8. INFORMACIÓN ALTERADA, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD.

En pro vigilancia y seguridad, en medida de lo posible, previendo lo previsible, sin ser obligado a lo imposible, contemplado casos fortuitos o fuerza mayor, "T4F" pondrá ponerse en contacto de forma inmediata con Invitados y/o Anfitriónes, a efecto de cotejar y validar la información proporcionada por estos, con el fin de cerciorarse de la información vertida en su Sitio Web y/o Plataforma, por lo que, en caso de realizar una validación de seguridad y que detecte incongruencias o en su defecto sea alertado por la empresa de pasarela de pagos, se vera en la necesidad procedera con la o las cancelaciones de la o las reservaciones necesarias, esto con el fin de evitar en medidas de sus capacidades y posibilidad posibles actos ilicitos.

De lo anterior, "T4F" podrá vigilar y revisar la información facilitada por el Invitado al momento de efectuar el pago de los Servicios contratados con el Anfitrión, a través de la

ACP, por lo que, el Invitado autoriza a "T4F" cuando esta sea considerada de alto riesgo. Se considerará que una reservación es de alto riesgo, cuando el sistema de la pasarela de pagos le advierta a "T4F", que los datos proporcionados por "El INVITADO" al momento de realizar el pago de su reservación sean falsos o incorrectos o la institución emisora de la tarjeta de crédito detecte alguna discrepancia en los datos ingresados por El Invitado.

Independientemente a lo indicado, para "T4F" es también importante proteger su privacidad y cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aplicable a la protección de los datos proporcionados a través de esta página de internet www.tours4friends.com.mx, para lo cual utiliza diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para protegerlos del acceso no autorizado de Invitados dentro y fuera de la empresa.

El Invitado, autoriza y coloca de manera libre, para solicitar reservaciones y/o prestación de Servicios, vertir voluntariamente información personal para asentarlo, tal como: nombre, , número de teléfono, dirección de correo electrónico y algunos datos de su tarjeta de crédito, de débito o de Servicios, así como el nombre de las personas que harán uso de los Servicios, mensaje a anfitrión entre otros.

En caso de que los Invitados cuenten con clave de identificación de Invitado y contraseña o se le proporcione algún código de confirmación, deberán proporcionarlos en el momento en que así se requiera en la página, por lo que el Invitado manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad de "T4F", los términos incorporados en él, y está de acuerdo en que los términos de tal política son razonables.

El Invitado consiente en que su información personal sea usada por "T4F" y/o por sus Anfitriones y distribuidores, terceras partes de acuerdo con los términos del Aviso de Privacidad de "T4F" y para los propósitos establecidos en dicho aviso. Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales, el Invitado puede ingresar al Aviso de Privacidad completo en www.tours4friends.com.mx.

9. ENLACES DIGITALES Y SU DESLINDE

El Sitio Web y/o Plataforma puede contener enlaces a otros Sitios Web y/o Plataformas, los cuales se proporcionan únicamente para su comodidad y beneficio y no como respaldo del Sitio Web y/o Plataforma "T4F", dichos Sitios Web y/o Plataformas son ajenos a "T4F".

"TF4"y su Sitio Web y/o Plataforma, se reservan el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado a este Sitio. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Invitado.

Este Sitio Web y/o Plataforma contiene enlace a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook con nombre de Invitado: Tours 4Friends, y en página de Instagram con nombre de Invitado @tours4friends, cuentas administradas por "T4F"; el Invitado

reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de "T4F", y "T4F" no será responsable de manera enunciativa más no limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido de hashtags (etiqueta), ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de "T4F", ni por el material que, compartido en dichos sitios sociales por el Invitado o cualquier tercero y fuera de la administración de "T4F", pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. El Invitado es responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios, y El Invitado libera de toda responsabilidad a "T4F" por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

"T4F" no será responsable, ni asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda infectar su computador o cualquier otra propiedad del Invitado debido al acceso, uso o navegación que haga de este Sitio Web y/o Plataforma, o por la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio desde el Sitio Web y/o Plataforma. en ningún caso "T4F" será responsable por cualquier lesión, daño, perjuicio, pérdida, reclamo o cualquier daño especial, punitivo, indirecto, incidental por negligencia, o ilícito, que resulte de, (a) cualquier uso de este Sitio Web y/o Plataforma o del contenido que aquí se encuentre; (b) cualquier falla o demora (incluyendo, sin que haya limite, el uso de, o la imposibilidad de usar cualquier componente de este Sitio Web y/o Plataforma para los Servicios de Reservación o emisión de boletos); o (c) el funcionamiento o no funcionamiento del ANFITRIÓN, incluido, pero sin estar limitado a, el no funcionamiento resultado de la bancarrota, reorganización, declaración de insolvencia, disolución o liquidación.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Los Servicios se ofertan "tal cual" y "como disponibles". El Anfitrión y "TF4" renuncian a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos y Condiciones. El Anfitrión y "TF4" no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios prestados por terceros. El Anfitrión y "TF4" no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de "TF4". El Invitado acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio ofrecido por los Anfitriones y/o terceros que dependan de este será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. "TF4" no será responsable en forma alguna de la prestación de cualquier servicio.

"TF4" no garantiza el acceso y uso continuo e ininterrumpido del Sitio Web y/o Plataforma. Los Servicios pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a "TF4"; en tales casos se procurará restablecer los Servicios con la mayor celeridad posible sin que por ello

pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. "TF4" no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio Web y/o Plataforma.

Corresponde al Invitado, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para detectar y desinfectar programas informáticos dañinos. "TF4" no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos a equipos de cómputo o teléfonos inteligentes propiedad del Invitado a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción de los Servicios del Sitio Web y/o Plataforma durante la prestación de estos. "TF4" no se hace responsable cualquier retraso al estar usando Sitio Web y/o Plataforma y que derive en una inadecuada, mala o no se concrete reserva alguna.

"TF4" no será responsable de los perjuicios derivados o relacionados de cualquier uso de los Servicios de manera enunciativa más no limitativa de daños indirectos, incidentales, emergentes, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño y/o pérdida de la propiedad de su patrimonio por la Plataforma de la extinción de dominio. En ningún caso la responsabilidad total de "TF4" hacia el Invitado en relación con los Servicios.

En caso de un incidente durante la prestación de los Servicios en donde se transporta al Invitado deberá contar con un seguro de responsabilidad civil con cobertura de gastos médicos. El responsable será en todo momento, el Conductor y/o Anfitrión del vehículo (terrestre, aéreo o náutico) que presta el Servicio a los Invitados y/o el Dueño de dicho vehículo (terrestre, aéreo o náutico); salvo en el caso de que el(los) otro(s) vehículo(s) (terrestre, aéreo o náutico) implicado(s) en el incidente automovilístico resulte(n) culpable(s), o que por su negligencia se haya provocado el Incidente automovilístico, por lo tanto, para ese caso, el responsable será el conductor y/o dueño del(os) Vehículo(s) (terrestre, aéreo o náutico). Para ello se deberán seguir las instrucciones del conductor y esperar la unidad médica. En caso de no esperar la unidad médica, el Anfitrión de Servicios de transporte no se hará responsable por los daños o lesiones reportadas por dicho incidente. Adicionalmente, "TF4" se reserva el derecho de facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un accidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido el conductor) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

Independientemente a todo anterior, "T4F" es no será responsable, ni asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda infectar su computador o cualquier otra propiedad del Invitado debido al acceso, uso o navegación que haga de este Sitio Web y/o Plataforma, o por la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio desde el Sitio Web y/o Plataforma. en ningún caso "T4F" será responsable por cualquier lesión, daño, perjuicio, pérdida, reclamo o cualquier daño especial, punitivo, indirecto, incidental por negligencia, o ilícito, que resulte de, (a) cualquier uso de este Sitio Web y/o Plataforma o del contenido que aquí se encuentre; (b) cualquier falla o demora (incluyendo, sin que haya limite, el uso de, o la imposibilidad de usar cualquier componente de este Sitio

Web y/o Plataforma para los Servicios de Reservación o emisión de boletos); o (c) el funcionamiento o no funcionamiento del Anfitrión, incluido, pero sin estar limitado a, el no funcionamiento resultado de la bancarrota, reorganización, declaración de insolvencia, disolución o liquidación.

Asimismo, "TF4" no será responsable por cualquier incumplimiento a cualquiera de sus obligaciones al amparo de los presentes Términos y Condiciones cuando éste se derive y/o se origine, sin limitar a causa de:

1. Caso fortuito o fuerza mayor, en el entendido de que el caso fortuito o fuerza mayor corresponde a aquellos fenómenos de la naturaleza o hechos de personas, ajenos a la voluntad de "TF4" y que se producen sin que haya falta o negligencia por parte de este, que son insuperables, o que previéndose no se pueden evitar, de tal manera que impiden a "TF4" llevar a cabo sus obligaciones al amparo de los presentes Términos y Condiciones.
2. Actos o disposiciones de cualquier autoridad competente.
3. La falta, imprecisión o deficiencia de la información proporcionada por el Invitado.
4. El retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de "TF4".
5. La veracidad de las fotografías mostradas en su Sitio Web y/o Plataforma, bajo el entendido de que son proporcionadas a "T4F" para su inserción por los Anfitriones de los Servicios y/o fueron descargadas legalmente de internet.
6. La categoría de estrellas asignada a los tours, está basada en la interpretación de "T4F" y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
7. Las descripciones de los Servicios de actividades, son actualizadas por "T4F" de manera constante, dichas descripciones de los Servicios de viaje son proporcionadas por los Anfitriones de los Servicios en tal virtud, las descripciones de actividades deben ser garantizadas por éstos.
8. Cualquier tipo de falla por parte de el Invitado en obtener la documentación requerida para su actividad, enunciada pero no limitada a, pasaportes, visas, certificados etcétera;
9. Cualquier tipo de falla por parte de el Invitado para seguir las instrucciones de la actividad incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones etcétera.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según las leyes aplicables.

11. TITULARIDAD DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Invitado y Anfitrión reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web y/o Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a "TF4". Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de "TF4". Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y Servicios. (iii) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (iv) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por "TF4"; (v) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable.

"TF4" podrá cancelar el acceso de aquellos Invitados y Anfitriones que infrinjan cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros. "TF4" eliminará los materiales constitutivos de infracción de conformidad con la normativa vigente de propiedad intelectual e industrial si llega a conocer tal circunstancia.

12. SANCIONES.

Sin perjuicio de otras medidas, "TF4" podrá negar el acceso y la capacidad de reservar o de que se le presten Servicios en forma temporal a Invitados y/o iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios, si: (a) se quebranta o incumple alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de "TF4"; (b) se incumple a las obligaciones como Invitado; (c) no pudiere verificarse la identidad del Invitado o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa; o, (d) se incurriera a criterio de "TF4" en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (e) no se cubran las cuotas procedentes por cualquier daño ocasionado a los bienes utilizados para la prestación de los Servicios propiedad de "TF4" o de terceros.

13. TARIFA DE REPARACIÓN, PERJUICIO O LIMPIEZA.

Cualquier daño y/o perjuicio (entendiéndose como tal de manera enunciativa mas no limitativa, roturas, golpes, rayones o cualesquiera que afecta, ensucie y/o altere cualquier parte interna o externa bienes muebles o inmuebles que se usen para la prestación de los Servicios o que afecte la integridad del conductor) que sea ocasionado por el Invitado de manera dolosa o culposa. Deberá ser cubierto por el Invitado, dentro de los 2 días hábiles siguientes a la notificación que "TF4" realice por escrito al correo electrónico que el Invitado designe para tal efecto.

El Invitado autoriza a "TF4" a realizar cualquier descuento procedente conforme al párrafo anterior, a través del método de pago indicado por el Invitado en la Cuenta respectiva. "TF4"

enviará el comprobante de pago correspondiente por la reparación y también por las horas en el que el vehículo (terrestre, aéreo o náutico) afectado haya estado fuera de servicio.

14. INDEMNIZACIÓN.

El Invitado indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a "TF4", sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, accionistas, directores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Invitados o de terceros por sus actividades en el Sitio Web y/o Plataforma, bienes de todo tipo para la prestación de los Servicios, por el incumplimiento de los Términos y Condiciones, de las demás políticas que se entienden incorporadas al presente instrumento, incluyendo los honorarios razonables de abogados, que deriven, de manera enunciativa mas no limitativa con:

1. El uso de los Servicios contratados a través del Sitio Web y/o Plataforma;
2. Actos ilícitos llevados a cabo durante un Servicio;
3. El incumplimiento o violación a los presentes Términos y Condiciones; y
4. La afectación o violación de los derechos de cualquier tercero.

15. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en los Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz en alguna de las jurisdicciones en las que "TF4" tiene presencia, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente no incluida o aplicable en aquella jurisdicción.

16. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

La información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar el Aviso de Privacidad disponible en www.tours4friends.com.mx/aviso-privacidad

17. MODIFICACIONES

"TF4" podrá, sin previo aviso a los Invitados, modificar los Términos y Condiciones y/o a suspender y/o cambiar y/o a dar por terminados los Servicios, notificando oportunamente a los Invitados con 5 días de anticipación por cualquier medio o a través del Sitio Web y/o Plataforma. De igual forma, "TF4", en su caso, podrá realizar, en cualquier momento sin previo aviso, a los Invitados cualquier modificación o actualización de sus contenidos y



Servicios, así como de cuantos elementos integren el diseño y configuración del Sitio Web y/o Plataforma y de las correspondientes condiciones de acceso y uso.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Estos **Términos y Condiciones** se regirán e interpretarán por la legislación federal vigente en los Estados Unidos Mexicanos, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales del Estado de Baja California Sur, para la interpretación, alcance, cumplimiento o controversia derivada del presente documento o la relación entre las mismas, renunciando expresamente a cualquier otro fuero, presente o futuro, que, debido a sus domicilios, la ubicación de sus bienes o de cualquier otro concepto pudiere corresponderles.

19. COMPETENCIA ADMINISTRATIVA PARA INTERPRETACION DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES.

La Procuraduría Federal del Consumidor será competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes **Términos y Condiciones**.

CONTÁCTANOS

Contáctanos a tours4friends@hotmail.com para cualquier pregunta o comentario.